

## **Allgemeine**

### **Geschäftsbedingungen**

#### **1. Geltungsbereich**

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung, sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels Mügge am Iberg.

1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räumlichkeiten, die Nutzung der überlassenen Zimmer zu anderen als Beherbergungszwecken, öffentliche Einladungen oder sonstige Werbemaßnahmen zu Vorstellungsgesprächen, Verkaufs- und ähnlichen Veranstaltungen und die Nutzung von Hotelflächen außerhalb der angemieteten Räume für die vorgenannte Veranstaltung bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Hotels und können von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung abhängig gemacht werden. § 540 Abs. Satz 2 BGB findet keine Anwendung.

1.3 Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn diese vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

1.4 Das Einbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

1.5 „Gast“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer im Sinne von §§ 13, 14 BGB.

#### **2. Vertragsabschluss. -partner, Haftung, Verjährung**

2.1 Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrages des Kunden durch das Hotel Mügge am Iberg zustande. Macht das Hotel dem Gast ein verbindliches Angebot, kommt der Vertrag durch die Annahme des Angebots durch den Gast zustande. Dem Hotel Mügge am Iberg steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

2.2 Vertragspartner sind das Hotel Mügge am Iberg und der Gast. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel Mügge am Iberg gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag, sofern dem Hotel Mügge am Iberg eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

2.3 Alle Ansprüche des Kunden bzw. des Dritten gegen das Hotel Mügge am Iberg verjähren innerhalb eines Jahres ab Entstehung des Anspruchs; dies gilt nicht für die Haftung von Hotel Mügge am Iberg für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotel Mügge am Iberg oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Hotel Mügge am Iberg beruhen sowie nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Villa Welschen oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Hotel Mügge am Iberg beruhen.

#### **3. Leistungen, Preise, Zahlungen, Aufrechnung**

3.1 Das Hotel Mügge am Iberg verpflichtet sich, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen, wobei kein Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers besteht.

3.2 Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotel Mügge am Iberg zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlassten Leistungen und Auslagen des Hotel Mügge am Iberg an Dritte.

3.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale

Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht des Gasts selbst geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate und erhöht sich der von dem Hotel Mügge am Iberg allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann dieses den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 5% anheben.

3.4 Die Preise können von dem Hotel Mügge am Iberg ferner geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotel Mügge am Iberg oder Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und das Hotel Mügge am Iberg dem zustimmt.

3.5 Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum des Hotel Mügge am Iberg sind binnen 7 Kalendertagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel Mügge am Iberg kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Gast verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel Mügge am Iberg berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in der in § 288 BGB angegebenen Höhe von derzeit 9% über dem jeweiligen Basiszinssatz bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Zudem kann das Hotel Mügge am Iberg im Verzugsfalle pro Mahnschreiben eine Pauschale in Höhe von 2,50€ verlangen. Beiden Parteien bleibt der Nachweis eines höheren oder geringeren Schadens vorbehalten.

3.6 Das Hotel Mügge am Iberg ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden.

3.7 In begründeten Fällen, z.B. Zahlungsrückstand des Gastes, oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist das Hotel Mügge am Iberg berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn der Veranstaltung eine Vorauszahlung und eine Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.6, oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung, oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen

3.8 Der Gast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber einer Forderung des Hotel Mügge am Iberg aufrechnen.

#### **4. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Hotel Mügge am Iberg**

4.1 Ein Rücktritt des Gastes, von dem mit dem Hotel Mügge am Iberg geschlossenen Vertrag ist, nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein sonstiges gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn das Hotel Mügge am Iberg der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechts sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung soll jeweils in Textform erfolgen.

4.2 Sofern zwischen dem Hotel Mügge am Iberg und dem Gast ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Gast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche an das Hotel Mügge am Iberg auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Gastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber dem Hotel Mügge am Iberg in Textform ausübt. Für die Ausübung des Rücktrittsrechts kommt es auf den rechtzeitigen Zugang der Erklärung bei dem Hotel Mügge am Iberg an.

4.3 Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht und stimmt das Hotel Mügge am Iberg einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält das Hotel Mügge am Iberg den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Das Hotel Mügge am Iberg hat die

Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann das Hotel Mügge am Iberg den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren. Der Gast ist in diesem Fall verpflichtet, 90% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit oder ohne Frühstück sowie für Pauschalarrangements mit Fremdleistungen, 70% für Halbpensions- und 60% für Vollpensionsarrangements zu zahlen. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass der Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

4.4 Sofern das Hotel Mügge am Iberg die Entschädigung konkret berechnet, beträgt die Höhe der Entschädigung maximal die Höhe des vertraglich vereinbarten Preises für die von dem Hotel Mügge am Iberg zu erbringender Leistung unter Abzug des Wertes der von dem Hotel Mügge am Iberg ersparten Aufwendungen sowie dessen, was dem Hotel Mügge am Iberg durch anderweitige Verwendungen der Leistung erwirbt.

4.5 Die vorstehenden Regelungen über die Entschädigung gelten entsprechend, wenn der Gast das gebuchte Zimmer oder die gebuchten Leistungen, ohne dies rechtzeitig mitzuteilen, nicht in Anspruch nimmt (No Show). Die Stornierungsfristen **ausschließlich** Messezeiten und Veranstaltungen aller Art betragen:

No Show 100%

24 Stunden vorher kostenlos

Bis 7 Tage vorher 80 % des Gesamtpreises

Bis 21 Tage vorher 50% des Gesamtpreises

## **5. Rücktritt des Hotel Mügge am Iberg**

5.1 Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist in Textform vereinbart wurde, ist das Hotel Mügge am Iberg in diesem Zeitraum seinerseits ebenfalls berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach dem vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Gast auf Rückfrage des Hotel Mügge am Iberg auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

5.2 Wird eine vereinbarte oder gemäß Ziffer 3.6 verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von dem Hotel Mügge am Iberg gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel Mügge am Iberg ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3 Ferner ist das Hotel Mügge am Iberg berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:

- Höhere Gewalt oder andere von dem Hotel Mügge am Iberg nicht vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht wurden;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthalts gesetzwidrig ist;
- das Hotel Mügge am Iberg begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotel Mügge am Iberg in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;
- ein Verstoß gegen Ziffer 1.2 vorliegt.

5.4 Bei berechtigtem Rücktritt des Hotel Mügge am Iberg entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

## **6. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe**

6.1 Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

6.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

6.3 Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer des Hotel Mügge am Iberg spätestens um 10.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel Mügge am Iberg aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18.00 Uhr 50% des vollen Logispreises in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%.

Vertragliche Ansprüche des Gastes werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei, nachzuweisen, dass dem Hotel Mügge am Iberg kein oder ein wesentlich niedriger Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist. Des Weiteren steht es dem Hotel Mügge am Iberg frei, das gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben. Ohne dass der Gast hieraus einen Anspruch gegen das Hotel Mügge am Iberg herleiten kann. Eine Verpflichtung zur anderweitigen Vergabe besteht nicht. Darüber hinaus bleibt dem Hotel Mügge am Iberg der Nachweis und die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten.

## **7. Nutzung WLAN / Internet**

7.1 Das Hotel Mügge am Iberg stellt für den Gast kostenfrei einen Internetzugang bereit. Das Hotel Mügge am Iberg ist lediglich Zugangsvermittler, ein Rechtsanspruch auf ununterbrochene Benutzung und/oder eine bestimmte Geschwindigkeit des Internetzugangs besteht nicht. Die Benutzung des WLANs erfolgt nach Übergabe des Zugangscodes; bei minderjährigen Personen erfolgt die Freigabe erst nach Vorliegen einer schriftlichen Zustimmungserklärung eines Erziehungsberechtigten.

7.2 Der Gast bzw. Nutzer verpflichtet sich, im Rahmen der Nutzung des Internets die geltenden Gesetze und die guten Sitten einzuhalten. Er verpflichtet sich, keine Inhalte zu verbreiten oder abzurufen, die gegen urheberrechtliche oder sonstige rechtlichen Bestimmungen verstoßen oder sittenwidrig sind, insbesondere

- keine verfassungsfeindlichen, rassistischen, gewaltverherrlichenden oder pornografischen Inhalte zu verbreiten oder abzurufen
- kein urheberrechtlich geschütztes Material abzurufen; zu vervielfältigen, zu verbreiten oder zugänglich zu machen;
- keine Filesharing-Programme zu installieren oder zu nutzen

Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtungen durch den Gast bzw. Nutzer ist das Hotel Mügge am Iberg berechtigt, den Zugang sofort zu sperren. Die Geltendmachung eines Schadensersatzes durch das Hotel Mügge am Iberg bleibt vorbehalten. Das Hotel Mügge am Iberg weist den Gast bzw. Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass die Zur Verfügungstellung von urheberrechtlich geschützten Werken im Internet eine Straftat darstellt; auch das Abrufen kann bereits eine Straftat sein.

7.3 Der Gast bzw. Nutzer verpflichtet sich weiterhin, zum Zwecke des WLAN Zugangs erhaltene Passwörter geheim zu halten.

7.4 Das Hotel Mügge am Iberg weist den Gast bzw. Nutzer darauf hin, dass dieser selbst für den Schutz seines Endgerätes vor schadhafte Programmen (Viren etc.) oder Eindringversuchen (Hacking etc.) aus dem Internet sowie für die Sicherung seiner Daten Sorge zu tragen hat.

7.5 Das Hotel Mügge am Iberg haftet nicht für etwaige Schäden, die dem Gast bzw. Nutzer durch die Nutzung des Internet-Zugangs entstehen; ausgenommen sind Schäden. Die durch das Hotel Mügge am Iberg vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit.

## **8. Nichtraucher**

Rauchen ist in den Gebäuden und auf den Balkonen des Hotel Mügge am Iberg verboten. In den Außenbereichen sind Plätze ausgewiesen, an denen Erwachsene unter Rücksichtnahme auf die anderen Gäste rauchen dürfen. Wird gegen dieses Verbot verstoßen und wird aufgrund von Zigarettenrauch ein erhöhter Reinigungsaufwand in den Zimmern erforderlich oder kann ein Zimmer nicht sofort wieder belegt werden, stellen wir die Reinigungs- und Ausfallkosten in Höhe von 150,00 € in Rechnung.

## **9. Haftung des Hotel Mügge am Iberg**

9.1 Bei verursachten Schäden haftet das Hotel Mügge am Iberg bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit – auch seiner Erfüllungsgehilfen – nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften das Hotel Mügge am Iberg und seine Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Gast vertrauen darf. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotel Mügge am Iberg auftreten, wird das Hotel Mügge am Iberg bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten, sowie alle Störungen bzw. Schäden des Hotel Mügge am Iberg unverzüglich mitzuteilen.

9.2 Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel Mügge am Iberg gegenüber dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen der §§ 701 ff. BGB höchstens bis zu dem Betrag von 3.500,00 EUR. für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten tritt an die Stelle von 3.500,00 EUR der Betrag von 800,00 EUR. Sofern der Gast Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit dem Wert von mehr als 800,00 EUR oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 3.500,00 EUR einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten Aufbewahrungsvereinbarung mit dem Hotel Mügge am Iberg. Eine Aufbewahrung im Safe wird grundsätzlich empfohlen. Für eine weitergehende Haftung des Hotel Mügge am Iberg gilt die vorstehende Regelung des 9.1.

9.3 Zurückgebliebene Sachen des Gastes werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Das Hotel Mügge am Iberg bewahrt die Sachen 12 Monate auf; danach werden sie, sofern ein erkennbarer Wert besteht, verwertet oder vernichtet. Für die Haftung des Hotel Mügge am Iberg gilt vorstehende Ziffer 9.1.

9.4 Soweit dem Gast ein Stellplatz auf dem Parkplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück des Hotel Mügge am Iberg abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel Mügge am Iberg entsprechend Ziffer 9.1.

## **10. Datenerhebung und Datenschutz**

Personenbezogene Daten verwendet das Hotel Mügge am Iberg nur zur Beantwortung der Anfragen des Gastes, zur Abwicklung geschlossener Verträge, für die Erbringung der Nachweispflichten gegenüber der Zuwendungsgeber und für die technische Administration. Auf Anfrage informiert das Hotel Mügge am Iberg den Gast gerne über die zu der Person gespeicherten Daten. Soweit Daten für einen Zweck genutzt werden, der die Einwilligung des Gastes erfordert, wird das Hotel Mügge am Iberg stets um das ausdrückliche Einverständnis des Gastes bitten und die Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften protokollieren.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Aufnahme sollen in Textform erfolgen. Einstige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

11.2 Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotel Mügge am Iberg.

11.3 Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Hotel Mügge am Iberg. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt der Gerichtsstand des Hotel Mügge am Iberg.

11.4 Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

11.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung für die Aufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.



**wanderbares**  
deutschland

**QUALITÄTSGASTGEBER**

Zertifiziert durch den Deutschen Wanderverband